

Об утверждении укрупненных норм времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками

В соответствии с пунктом 2 Правил разработки и утверждения типовых норм труда, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2002 г. № 804 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 46, ст. 4583), приказываю:

Утвердить укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками, согласно приложению.

Министр

М.А. Топилин

Приложение
к приказу Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от _____ 2014 г. № _____

Укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан,
выполняемые социальными работниками

1. Общая часть

1. Сборник содержит укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками и предназначен для определения штатной численности работников, планирования работ, выдачи нормированных заданий.

Укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками рекомендуются государственным и муниципальным учреждениям социального обслуживания населения для использования при определении систем нормирования труда с учетом организационно-технических условий выполнения трудовых процессов в учреждениях.

2. Укрупненные нормы времени установлены на следующие виды работ: оказание социально-бытовых услуг, оказание социально-медицинских услуг, оказание социально-психологических услуг, оказание социально-правовых и социально-экономических услуг.

2. Организация труда

3. Должностные обязанности социальных работников регламентируются трудовыми договорами. Трудовые действия соответствуют приведенным в профессиональном стандарте «Социальный работник», утвержденном приказом Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 677н.

4. Организационно-техническими условиями предусматривается рациональная организация рабочих мест, своевременное получение материалов, необходимых для работы.

3. Нормативная часть

5. Укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками в городской местности

5.1. Содержание и объем работы (предоставляемые услуги)

Оказание социально-бытовых услуг:

приобретение один раз в неделю за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов) до 7 кг. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

один раз в неделю оказание помощи в приготовлении пищи из продуктов клиента;

приобретение один раз в месяц за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

один раз в месяц сдача за счет средств клиента вещей в стирку, химчистку, ремонт и доставка их обратно. Расстояние от дома до сервисного центра до 500 метров;

один раз в год содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда);

уборка три раза в месяц жилых помещений, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств клиента. Квартира площадью до 40 кв. метров;

один раз в месяц оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры). Расстояние от дома до кредитной организации, организации ЖКХ, расчетно-кассового центра до 500 метров;

один раз в месяц содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, содействие в организации доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).

один раз в месяц оказание помощи в написании и прочтении писем;

один раз в неделю содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение за счет средств клиента, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку). Расстояние от дома до отделения почтовой связи, магазина, библиотеки до 500 метров;

два раза в год содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (приобретение за счет средств клиента билетов, по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий). Сопровождение при расстоянии от дома до места проведения культурных мероприятий до 500 метров;

один раз в год содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания (оказание помощи в оформлении документов).

Оказание социально-медицинских услуг:

один раз месяц содействие в оказании клиенту медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение клиента в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом клиента). Расстояние от дома до медицинской организации до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы). Расстояние от дома до ФКУ «МСЭ» до 500 метров;

два раза в месяц содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания). Расстояние от дома до аптеки до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

один раз в год содействие в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;

два раза в неделю осуществление наблюдения два раза в неделю за состоянием здоровья клиента, осуществление измерения температуры, артериального давления;

оказание два раза в год помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, осуществление сопровождения клиентов в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях. Сопровождение при расстоянии от дома до стационарной медицинской организации до 500 метров;

два раза в месяц содействия поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, стрижка, бритье, снятие постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных);

один раз в неделю содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель), осуществление наблюдения за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом;

Один раз в месяц содействие в консультировании родственников клиента и приобретении практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами

Оказание социально-психологических услуг:

один раз в месяц проведение бесед, направленных на формирование у клиента комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его к активности;

один раз в месяц содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и осуществление сопровождения к специалисту-психологу)

Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг

Информирование четыре раза в год клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

содействие четыре раза в год в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;

четыре раза в год оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет;

четыре раза в год содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

5.2. Укрупненные нормы времени на выполнение работы

№	Наименования работы	Укрупненные нормы времени на выполнение работы, минут в неделю
1	Оказание социально-бытовых услуг	155
2	Оказание социально-медицинских услуг	76,2
3	Оказание социально-психологических услуг	3,6
4	Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	5,2

6. Укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками в городской местности

6.1. Содержание и объем работы (предоставляемые услуги)

Оказание социально-бытовых услуг:

приобретение два раза в неделю за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов) до 7 кг. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

один раз в неделю оказание помощи в приготовлении пищи из продуктов клиента;

приобретение один раз в месяц за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

один раз в месяц сдача за счет средств клиента вещей в стирку, химчистку, ремонт и доставка их обратно. Расстояние от дома до сервисного центра до 500 метров;

один раз в год содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда);

уборка три раза в месяц жилых помещений, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств клиента. Квартира площадью до 40 кв. метров;

один раз в месяц оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры). Расстояние от дома до кредитной организации, организации ЖКХ, расчетно-кассового центра до 500 метров;

один раз в месяц содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, содействие в организации доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).

один раз в месяц оказание помощи в написании и прочтении писем;

один раз в неделю содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение за счет средств клиента, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку). Расстояние от дома до отделения почтовой связи, магазина, библиотеки до 500 метров;

два раза в год содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (приобретение за счет средств клиента билетов, по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий). Сопровождение при расстоянии от дома до места проведения культурных мероприятий до 500 метров;

один раз в год содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания (оказание помощи в оформлении документов).

Оказание социально-медицинских услуг:

один раз в месяц содействие в оказании клиенту медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение клиента в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом клиента). Расстояние от дома до медицинской организации до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы). Расстояние от дома до ФКУ «МСЭ» до 500 метров;

один раз в месяц содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания). Расстояние от дома до аптеки до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

один раз в год содействие в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;

два раза в неделю осуществление наблюдения два раза в неделю за состоянием здоровья клиента, осуществление измерения температуры, артериального давления;

оказание два раза в год помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, осуществление сопровождения клиентов в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях. Сопровождение при расстоянии от дома до стационарной медицинской организации до 500 метров;

два раза в месяц содействия поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, стрижка, бритье, снятие постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных);

один раз в неделю содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель), осуществление наблюдения за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом;

Один раз в месяц содействие в консультировании родственников клиента и приобретении практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами

Оказание социально-психологических услуг:

один раз в месяц проведение бесед, направленных на формирование у клиента комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его к активности;

один раз в месяц содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и осуществление сопровождения к специалисту-психологу)

Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг

Информирование четыре раза в год клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

содействие четыре раза в год в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной

поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;

четыре раза в год оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет;

четыре раза в год содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

6.2. Укрупненные нормы времени на выполнение работы

№	Наименования работы	Укрупненные нормы времени на выполнение работы, минут в неделю
1	Оказание социально-бытовых услуг	185
2	Оказание социально-медицинских услуг	70,2
3	Оказание социально-психологических услуг	3,6
4	Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	5,2

7. Укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками в сельской местности

7.1. Содержание и объем работы (предоставляемые услуги)

Оказание социально-бытовых услуг:

приобретение один раз в неделю за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов) до 7 кг. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

один раз в неделю оказание помощи в приготовлении пищи из продуктов клиента;

приобретение один раз в месяц за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

один раз в месяц сдача за счет средств клиента вещей в стирку, химчистку, ремонт и доставка их обратно. Расстояние от дома до сервисного центра до 500 метров;

один раз в год содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда);

уборка один раз в месяц жилых помещений, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств клиента. Квартира площадью до 40 кв. метров;

один раз в месяц оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры). Расстояние от дома до кредитной организации, организации ЖКХ, расчетно-кассового центра до 500 метров;

два раза в месяц содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, содействие в организации доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).

один раз в месяц оказание помощи в написании и прочтении писем;

один раз в неделю содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение за счет средств клиента, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку). Расстояние от дома до отделения почтовой связи, магазина, библиотеки до 500 метров;

два раза в год содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (приобретение за счет средств клиента билетов, по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий). Сопровождение при расстоянии от дома до места проведения культурных мероприятий до 500 метров;

один раз в год содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания (оказание помощи в оформлении документов).

Оказание социально-медицинских услуг:

один раз в месяц содействие в оказании клиенту медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение клиента в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом клиента). Расстояние от дома до медицинской организации до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы). Расстояние от дома до ФКУ «МСЭ» до 500 метров;

три раза в месяц содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания). Расстояние от дома до аптеки до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

один раз в год содействие в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;

два раза в неделю осуществление наблюдения два раза в неделю за состоянием здоровья клиента, осуществление измерение температуры, артериального давления;

оказание два раза в год помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, осуществление сопровождения клиентов в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях. Сопровождение при расстоянии от дома до стационарной медицинской организации до 500 метров;

два раза в месяц содействия поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, стрижка, бритье, снятие постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных);

один раз в неделю содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель), осуществление наблюдения за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом;

один раз в месяц содействие в консультировании родственников клиента и приобретении практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;

один раз в неделю доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения) 20 л при расстоянии от дома до колодца (колонки и др.) до 500 метров;

один раз (с октября по апрель) доставка топлива от места хранения к печи (1 охапка дров или 1 ведро угля) на расстояние между местом хранения и печью до 200 метров;

один раз в год содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления, оформление заявки и иных необходимых документов.

Оказание социально-психологических услуг:

два раза в месяц проведение бесед, направленных на формирование у клиента комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его к активности;

один раз в месяц содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и осуществление сопровождения к специалисту-психологу)

Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг

Информирование четыре раза в год клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

содействие четыре раза в год в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;

четыре раза в год оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет;

четыре раза в год содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

7.2. Укрупненные нормы времени на выполнение работы

№	Наименования работы	Укрупненные нормы времени на выполнение работы, минут в неделю
1	Оказание социально-бытовых услуг	201,5
2	Оказание социально-медицинских услуг	120,2
3	Оказание социально-психологических услуг	6,9
4	Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	5,4

8. Укрупненные нормы времени на работы по социальному обслуживанию граждан, выполняемые социальными работниками в сельской местности

8.1. Содержание и объем работы (предоставляемые услуги)

Оказание социально-бытовых услуг:

приобретение один раз в неделю за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов) до 7 кг. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

два раза в неделю оказание помощи в приготовлении пищи из продуктов клиента;

приобретение один раз в месяц за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости. Расстояние от дома до магазина до 500 метров;

один раз в месяц сдача за счет средств клиента вещей в стирку, химчистку, ремонт и доставка их обратно. Расстояние от дома до сервисного центра до 500 метров;

один раз в год содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда);

уборка один раз в месяц жилых помещений, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств клиента. Квартира площадью до 40 кв. метров;

один раз в месяц оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры). Расстояние от дома

до кредитной организации, организации ЖКХ, расчетно-кассового центра до 500 метров;

два раза в месяц содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, содействие в организации доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).

один раз в месяц оказание помощи в написании и прочтении писем;

один раз в неделю содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение за счет средств клиента, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку). Расстояние от дома до отделения почтовой связи, магазина, библиотеки до 500 метров;

два раза в год содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (приобретение за счет средств клиента билетов, по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий). Сопровождение при расстоянии от дома до места проведения культурных мероприятий до 500 метров;

один раз в год содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания (оказание помощи в оформлении документов).

Оказание социально-медицинских услуг:

один раз в месяц содействие в оказании клиенту медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение клиента в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом клиента). Расстояние от дома до медицинской организации до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы). Расстояние от дома до ФКУ «МСЭ» до 500 метров;

четыре раза в месяц содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания). Расстояние от дома до аптеки до 500 метров;

один раз в год содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

один раз в год содействие в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;

два раза в неделю осуществление наблюдения два раза в неделю за состоянием здоровья клиента, осуществление измерения температуры, артериального давления;

оказание два раза в год помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, осуществление сопровождения клиентов в стационарные

медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях. Сопровождение при расстоянии от дома до стационарной медицинской организации до 500 метров;

два раза в месяц содействия поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, стрижка, бритье, снятие постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных);

один раз в неделю содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель), осуществление наблюдения за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом;

один раз в месяц содействие в консультировании родственников клиента и приобретении практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;

один раз в неделю доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения) 20 л при расстоянии от дома до колодца (колонки и др.) до 500 метров;

один раз (с октября по апрель) доставка топлива от места хранения к печи (1 охапка дров или 1 ведро угля) на расстояние между местом хранения и печью до 200 метров;

один раз в год содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления, оформление заявки и иных необходимых документов.

Оказание социально-психологических услуг:

два раза в месяц проведение бесед, направленных на формирование у клиента комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его к активности;

один раз в месяц содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и осуществление сопровождения к специалисту-психологу)

Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг

Информирование четыре раза в год клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

содействие четыре раза в год в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;

четыре раза в год оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет;

четыре раза в год содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

8.2. Укрупненные нормы времени на выполнение работы

№	Наименования работы	Укрупненные нормы времени на выполнение работы, минут в неделю
1	Оказание социально-бытовых услуг	221,1
2	Оказание социально-медицинских услуг	134,0
3	Оказание социально-психологических услуг	6,9
4	Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	5,4